

۱. اکیدا توصیه می گردد به منظور پیشگیری از بروز هرگونه اشکال در مراحل نصب، تحویل دهی و خدمات گارانتی، همچنین حصول رضایت کامل مشتری، دستگاه توسط کارشناسان فنی شرکت تامین کننده کالا نصب و راه اندازی گردد.
۲. مشتری محترم ملزم به مطالعه و متعهد به رعایت کلیه مفاد گارانتی در سایت فروشنده به آدرس <https://meftah.com/support/guarantee> می باشد.
۳. دستگاه هنگام نصب و استفاده می بایست کاملاً تراز باشد.
۴. قبل از نصب درایو باید دستگاه در وضعیت خاموش باشد، پس از نصب درایو کابل های برق به دستگاه متصل شده سپس مجدد دستگاه روشن گردد.
۵. هنگامی که کارتریج درون درایو قرار دارد، به هیچ عنوان نباید تامین برق دستگاه دچار اختلال و یا قطعی گردد، حتما سیستم برق رسانی مجهز به دستگاه UPS باشد.
۶. در تکنولوژی LTO در زمان عملیات خواندن و نوشتن (در هنگام قرار گرفتن کارتریج در درایو)، به ۴۵ دقیقه تا دو ساعت عملیات آماده سازی نیاز دارد. اگر در این زمان دستگاه خاموش گردد باعث گیر کردن کارتریج در درایو می شود که این مورد خارج از گارانتی خواهد بود.
۷. Cleaning Cartridge مورد استفاده نباید تاریخ گذشته و یا قدیمی باشد.
۸. استفاده از لیبل های غیر اصل و چاپ شده که باعث کندن شدن لیبل داخل درایو در هنگام کار می گردد، ابطال گارانتی را در پی خواهد داشت.
۹. در صورت استفاده از کارتریج های نامعتبر و یا غیر اورجینال دستگاه از گارانتی خارج می گردد.
۱۰. ضربه خوردگی و آب خوردگی شامل گارانتی نمی شود.